



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Plan działania Urzędu Miasta Krosna na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026 - 2027



Rys. 1. Herb miasta Krosna: na czerwonym polu tarczy pół złotego lwa i pół srebrnego orła zwrócone do siebie tyłem, połączone wspólną postacią i zwieńczone złotą koroną.

Treść z nagłówka pisma

Zestaw logotypów: symbol graficzny Funduszy Europejskich z napisem Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego; flaga Polski z napisem Rzeczpospolita Polska; flaga Unii Europejskiej z napisem Dofinansowane przez Unię Europejską.

Data utworzenia dokumentu: luty 2026



Spis treści

Wstęp.....	3
Podstawa prawna	3
Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu	4
Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności	4
Osoby ze szczególnymi potrzebami.....	4
Analiza stanu zastanego	5
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności	6
Cel i działania	8
Harmonogram realizacji	10
Dostępność architektoniczna	10
Dostępność cyfrowa	13
Dostępność informacyjno-komunikacyjna.....	15
Pozostałe działania	21
Szacowany koszt realizacji planu	26
Monitoring realizacji.....	26
Wykres	27



Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- działań związanych z zatrudnieniem (rekrutacja, miejsca pracy);
- współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- szkolenia pracowników;
- informowania o działaniach na rzecz dostępności;
- podnoszenia jakości obsługi klientów.

W dalszej części planu stosujemy nazwę „podmiot”, która określa naszą instytucję.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1411). Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:



- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. 2023 poz. 1440),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. 2023 poz. 20).

Przy tworzeniu planu uznaliśmy za istotne jeszcze inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne. Część z nich dotyczy wprost dostępności, a część sposobu naszego działania.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. Regulamin organizacyjny Urzędu Miasta Krosna.
2. Statut Miasta Krosna.
3. Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. 2025 poz. 1684).
4. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2025 poz. 1153, 1436).

Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności

1. Zarządzenie nr 254/24 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 3 grudnia 2024 r. w sprawie przyjęcia strategii poprawy dostępności w Mieście Krośnie.
2. Zarządzenie nr 694/25 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 1 grudnia 2025 r. zmieniające zarządzenie w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Krosna.
3. Zarządzenie nr 695/25 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 1 grudnia 2025 r. w sprawie wyznaczenia Koordynatorów do spraw dostępności.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemcy,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

Analiza stanu zastanego

Mieścimy się w 6 budynkach:

1. Urząd Miasta Krosna, ul. Lwowska 28a,
2. Urząd Miasta Krosna, ul. Staszica 2,
3. Urząd Miasta Krosna, ul. Bieszczadzka 5,
4. Urząd Stanu Cywilnego, ul. Prochownia 4,
5. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie, ul. Legionów 8,
6. Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych, ul. Grodzka 10.

Jesteśmy administratorem 6 stron internetowych:

1. krosno.pl
2. bip.umkrosno.pl
3. eurzad.umkrosno.pl
4. erada.umkrosno.pl
5. krosno.webewid.pl
6. investinkrosno.pl

Przed przystąpieniem do przygotowania planu wykonaliśmy audyt dostępności w mieście Krośnie w związku z realizacją przedsięwzięcia pn. „Krosno – miasto dostępne dla każdego – wdrożenie standardów dostępności” w ramach projektu pn. „Kreujemy + Rozwijamy + Ożywiamy + Stymulujemy + Nakreślamy + Odmieniamy = Krosno” realizowanego w ramach Programu Rozwój Lokalny, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 oraz z budżetu państwa.

W ramach przedmiotowego projektu opracowaliśmy Strategię poprawy dostępności w mieście Krośnie oraz przeprowadziliśmy szkolenia stacjonarno-warsztatowe dla pracowników zatrudnionych na terenie Gminy Miasto Krosno (pracownicy Urzędu Miasta Krosna, jednostek organizacyjnych Gminy oraz spółek komunalnych) w zakresie potrzeby tworzenia i wdrażania standardów dostępności oraz wiedzy na temat potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

- 1) dostępność architektoniczna,
- 2) dostępność cyfrowa,
- 3) dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- 4) pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Audyt dostępności architektonicznej. Audytem objęto budynki w następujących lokalizacjach: Urząd Miasta Krosna ul. Lwowska 28a, ul. Staszica 2, ul. Bieszczadzka 5; Urząd Stanu Cywilnego ul. Prochownia 4; Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie ul. Legionów 8; Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych ul. Grodzka 10.
- 1.2. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową w następujących lokalizacjach: Urząd Miasta Krosna ul. Lwowska 28a, ul. Staszica 2; Urząd Stanu Cywilnego ul. Prochownia 4; Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie ul. Legionów 8.
- 1.3. Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu w następujących lokalizacjach: Urząd Miasta Krosna ul. Lwowska 28a, ul. Staszica 2; Urząd Stanu Cywilnego ul. Prochownia 4; Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie ul. Legionów 8. Zapewnienie miejsca parkingowego dla rodzin z dziećmi: budynek Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28a.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej przez podmiot zewnętrzny.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Nawiązanie współpracy z tłumaczami PJM.
- 3.2. Zakup pętli indukcyjnej stacjonarnej do sali oraz pętli przenośnych wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli w następujących lokalizacjach: Urząd Miasta Krosna ul. Lwowska 28a, ul. Staszica 2, ul. Bieszczadzka 5; Urząd Stanu Cywilnego ul. Prochownia 4; Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania



o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie
ul. Legionów 8; Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych ul. Grodzka 10.

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- 4.1. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego w następujących lokalizacjach: Urząd Miasta Krosna ul. Lwowska 28a, ul. Staszica 2, ul. Bieszczadzka 5; Urząd Stanu Cywilnego ul. Prochownia 4; Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie ul. Legionów 8; Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych ul. Grodzka 10.
- 4.2. Aktualizacja procedury ewakuacji, w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.
- 4.3. Zakup sprzętu służącego ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami wraz ze szkoleniem z obsługi w następujących lokalizacjach: Urząd Miasta Krosna ul. Lwowska 28a, ul. Staszica 2; Urząd Stanu Cywilnego ul. Prochownia 4; Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie ul. Legionów 8.
- 4.4. Nawiązanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.
- 4.5. Szkolenia z zakresu dostępności dla kadry podmiotu. Tematyka przeprowadzonych szkoleń: ogólne zagadnienia dot. zapewnienia dostępności architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej i cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami; obsługa i savoir – vivre osób ze szczególnymi potrzebami; procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.

Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania przyczynią się do poprawy stanu dostępności, a tym samym do poprawy jakości życia mieszkańców Krosna i pracowników Urzędu Miasta. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.



Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Przebudowa i rozbudowa budynku Urzędu Miasta Krosna przy ul. Lwowskiej 28a o windę w celu zapewnienia komunikacji pionowej.
- 1.2. Obniżenie kontuaru w Biurze Obsługi Obywatela w budynku Urzędu Miasta Krosna przy ul. Lwowskiej 28a.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Modernizacja i dostosowanie strony internetowej investinkrosno.pl do wymogów standardu WCAG 2.1.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Informacja dotycząca wnioskowania o dostępność z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM.
- 3.2. Informacja dotycząca wnioskowania o tłumacza PJM nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM.
- 3.3. Informacja o podmiocie nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM.
- 3.4. Aktualizacja informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach Urzędu Miasta Krosna.

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- 4.1. Informowanie o nowych działaniach z obszaru dostępności.
- 4.2. Dzielenie się wiedzą z zakresu dostępności w zespole pracowniczym podmiotu.
- 4.3. Szkolenia z zakresu dostępności dla kadry podmiotu.
- 4.4. Utworzenie repozytorium wiedzy dla pracowniczek i pracowników dot. dostępności.

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Przebudowa i rozbudowa budynku Urzędu Miasta Krosna przy ul. Lwowskiej 28a o windę w celu zapewnienia komunikacji pionowej

Zakres inwestycji obejmuje:

- przebudowę oraz rozbudowę istniejącego budynku Urzędu Miasta Krosna przy ul. Lwowskiej 28a o windę od strony elewacji południowej;
- rozbiórkę istniejących schodów zewnętrznych zlokalizowanych wzdłuż południowej elewacji budynku, budowę nowych schodów zewnętrznych wraz z nowymi elementami zagospodarowania terenu w celu umożliwienia dostępu do budynku urzędu;
- przebudowę istniejących przewodów infrastruktury technicznej, w tym przyłącza do sieci wodociągowej oraz przyłącza do sieci kanalizacji deszczowej.

Gmina Miasto Krosno posiada opracowaną dokumentację techniczną (projekt budowlany) oraz ostateczne pozwolenie na budowę.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-07-01



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego	administrator budynku	4	0
1. 2	Przeprowadzenie i rozstrzygnięcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego	komórka ds. zamówień publicznych	8	0
1. 3	Podpisanie umowy z wykonawcą	administrator budynku	2	0
1. 4	Realizacja zadania	wykonawca zewnętrzny	64	1 000 000

2. Obniżenie kontuaru w Biurze Obsługi Obywatela w budynku Urzędu Miasta Krosna przy ul. Lwowskiej 28a



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Obniżenie kontuaru w punkcie informacji na szerokości min. 90 cm ma na celu zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków Urzędu Miasta Krosna.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2027-07-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania na usługę wykonania i montażu kontuaru - lady recepcyjnej	administrator budynku	4	0
2. 2	Podpisanie umowy z wykonawcą	administrator budynku	1	0
2. 3	Realizacja zadania	wykonawca zewnętrzny	6	20 000



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Dostępność cyfrowa

1. Modernizacja i dostosowanie strony internetowej investinkrosno.pl do wymogów standardu WCAG 2.1

Na podstawie Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Urząd Miasta Krosna jako podmiot wykonujący zadania publiczne jest zobowiązany do zapewnienia dostępności swoich serwisów i stron internetowych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, np. wzroku, słuchu, ruchu, ale też z niepełnosprawnością intelektualną czy zaburzeniami poznawczymi.

Przedmiotowa strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej. Urząd Miasta Krosna zamierza zlecić usługę modernizacji i dostosowania strony internetowej investinkrosno.pl do wymogów standardu WCAG 2.1 zawierającego wytyczne i zalecenia dotyczące zwiększenia dostępności treści internetowych.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-09-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
-----	-------	--------------------------	---------------------	----------------------



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania na usługę modernizacji i dostosowania strony do wymogów WCAG 2.1	pracownik_czka IT	4	0
1. 2	Podpisanie umowy z wykonawcą	pracownik_czka IT	1	0
1. 3	Realizacja zadania	wykonawca zewnętrzny	8	70 000



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Informacja dotycząca wnioskowania o dostępność z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM

Wynika z: art. 6 ust. 3 pkt. c) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Cel: zapewnienie dostępu do informacji.

Informacja umieszczona będzie na oficjalnej stronie internetowej Miasta Krosna krosno.pl oraz na Biuletynie Informacji Publicznej bip.umkrosno.pl.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-10-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie tekstu informacji	koordynator_ka ds. dostępności	1	0



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 2	Wybór podmiotu zewnętrznego wykonującego nagranie	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
1. 3	Realizacja zadania: nagranie	podmiot zewnętrzny	4	1 500
1. 4	Umieszczenie tekstu do odczytu maszynowego oraz nagrania na stronie www	komórka IT/redaktor_ka strony www	1	0

2. Informacja dotycząca wnioskowania o tłumacza PJM nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM

Wynika z: art.6 ust. 3 pkt. a) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się. Cel: zapewnienie dostępu do informacji.

Informacja umieszczona będzie na oficjalnej stronie internetowej Miasta Krosna krosno.pl oraz na Biuletynie Informacji Publicznej bip.umkrosno.pl.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Data początkowa: 2026-10-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2.1	Przygotowanie tekstu informacji	koordynator_ka ds. dostępności	1	0
2.2	Wybór podmiotu zewnętrznego wykonującego nagranie	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
2.3	Realizacja zadania: nagranie	podmiot zewnętrzny	4	1 500
2.4	Umieszczenie tekstu do odczytu maszynowego oraz nagrania na stronie www	komórka IT/redaktor_ka strony	1	0



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
-----	-------	--------------------------	---------------------	----------------------

www

3. Informacja o podmiocie nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM

Wynika z: art.6 ust. 3 pkt. c) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Cel: zapewnienie dostępu do informacji.

Informacja umieszczona będzie na oficjalnej stronie internetowej Miasta Krosna krosno.pl oraz na Biuletynie Informacji Publicznej bip.umkrosno.pl.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-10-01

Zadania



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Przygotowanie tekstu informacji	koordynator_ka ds. dostępności	1	0
3. 2	Wybór podmiotu zewnętrznego wykonującego nagranie	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
3. 3	Realizacja zadania: nagranie	podmiot zewnętrzny	4	1 500
3. 4	Umieszczenie tekstu do odczytu maszynowego oraz nagrania na stronie www	komórka IT/redaktor_ka strony www	1	0

4. Aktualizacja informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach Urzędu Miasta Krosna

Tablice wizualno-dotykowe (ścienne) informujące o rozkładzie pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach znajdują się we wszystkich budynkach Urzędu Miasta Krosna. W związku z tym, że od momentu zamieszczenia tablic w niektórych budynkach nastąpiły zmiany



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



w rozkładzie pomieszczeń lub są one przewidywane (np. w związku z planowaną przebudową i rozbudową budynku UMK przy ul. Lwowskiej 28a o windę), konieczna jest aktualizacja informacji i zamontowanie nowych tablic wizualno-dotykowych.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-09-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4. 1	Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania na usługę wykonania i montażu tablic wizualno-dotykowych w budynkach Urzędu Miasta Krosna	administrator budynku	3	0
4. 2	Podpisanie umowy z wykonawcą	administrator budynku	1	0
4. 3	Realizacja zadania: wykonanie i montaż tablic	wykonawca zewnętrzny	8	50 000



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pozostałe działania

1. Informowanie o nowych działaniach z obszaru dostępności

Urząd Miasta Krosna na swojej oficjalnej stronie internetowej krosno.pl w zakładce "Dostępny urząd" będzie publikował aktualne informacje na temat podejmowanych działań w zakresie dostępności oraz umieszczał ważne dokumenty dotyczące dostępności.

Celem zadania jest podnoszenie wiedzy oraz informowanie mieszkańców o podjętych przez instytucję działaniach w zakresie dostępności.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2026-07-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Cykliczne przygotowywanie informacji o działaniach podmiotu w zakresie dostępności - raz na kwartał	koordynator_ka ds. dostępności	3	0
1. 2	Cykliczne informowanie na stronie www - raz na kwartał	komórka IT/redaktor_ka strony	3	0



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
-----	-------	--------------------------	---------------------	----------------------

www

2. Dzielenie się wiedzą z zakresu dostępności w zespole pracowniczym instytucji

Koordynatorzy ds. dostępności w Urzędzie Miasta Krosna będą się dzielić wiedzą na temat dostępności z innymi osobami pracującymi w instytucji.

Cel: podnoszenie kompetencji i wiedzy pracowników w zakresie dostępności.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
-----	-------	--------------------------	---------------------	----------------------

22 of 27



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Przekazywanie informacji pracowniczkom i pracownikom w formie spotkania/szkolenia (kaskadowe dzielenie się wiedzą)	koordynator_ka ds. dostępności	12	0

3. Szkolenia z zakresu dostępności dla kadry podmiotu

Zadanie polega na organizacji i przeprowadzeniu szkoleń dla osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Krosna w zakresie potrzeby wdrażania standardów dostępności oraz wiedzy na temat potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Celem zadania jest podnoszenie kompetencji i wiedzy pracowników w zakresie dostępności.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania na usługę realizacji szkoleń	koordynator_ka ds. dostępności	4	0
3. 2	Podpisanie umowy z wykonawcą	koordynator_ka ds. dostępności	1	0
3. 3	Realizacja zadania: zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń	podmiot zewnętrzny	8	30 000

4. Utworzenie repozytorium wiedzy dla pracowniczek i pracowników dot. dostępności

Urząd Miasta Krosna na swojej wewnętrznej stronie przeznaczonej dla osób pracujących w instytucji utworzy specjalne miejsce, w którym umieszczane będą dokumenty dot. dostępności.

Repozytorium wpłynie na zwiększenie wiedzy wśród pracowniczek i pracowników w zakresie dostępności. Pozwoli to na stworzenie warunków zrozumienia dla wdrażanych działań w zakresie dostępności, w tym wdrażania planu poprawy zapewniania dostępności.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2027-02-01



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4. 1	Zgromadzenie materiałów	koordynator_ka ds. dostępności	4	0
4. 2	Stworzenie przestrzeni wirtualnej w wewnętrznym intranecie podmiotu	pracownik_czka IT	2	0
4. 3	Umieszczenie zgromadzonych materiałów w przestrzeni	pracownik_czka IT	2	0
4. 4	Poinformowanie pracowniczek i pracowników o stworzonym repozytorium	koordynator_ka ds. dostępności	1	0



Szacowany koszt realizacji planu

1. Dostępność architektoniczna: **1 020 000 zł**
2. Dostępność cyfrowa: **70 000 zł**
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna: **54 500 zł**
4. Pozostałe działania: **30 000 zł**

Suma szacowanych kosztów: **1 174 500 zł**

Monitoring realizacji

Koordynatorzy do spraw dostępności będą prowadzić stały monitoring realizacji planu. Po zakończeniu każdego roku w terminie do 31 stycznia koordynatorzy przygotowują sprawozdanie z realizacji planu. Sprawozdanie będzie zawierać informacje o zrealizowanych działaniach wraz z ich liczbą, czasem realizacji oraz kosztem, a także wnioski oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie.

Kierownik podmiotu przyjmuje sprawozdanie, a koordynatorzy aktualizują plan, o ile jest to konieczne. Konieczność taka może wynikać z różnych powodów, np. wtedy, gdy jakieś działanie nie zostało zrealizowane zgodnie z planem, gdy nastąpiła zmiana przepisów, gdy pojawiły się nowe rozwiązania techniczne lub gdy zdiagnozowano inne obszary wymagające zapewnienia dostępności. Kierownik podmiotu zatwierdza zaktualizowany plan i zleca opublikowanie go w biuletynie informacji publicznej i na stronie internetowej podmiotu.

Plan został przygotowany przez: Koordynatora dostępności w Urzędzie Miasta Krosna

Osoba zatwierdzająca plan: Prezydent Miasta Krosna



Wykres

Data początkowa	Nr	Działania i zadania	Data końcowa
2026-07-01		Dostępność architektoniczna	2027-12-28
2026-07-01	1	1.1 1.2 1.3 1.4	2027-12-28
2027-07-01	2	2.1 2.2 2.3	2027-09-16
2026-09-01		Dostępność cyfrowa	2026-11-30
2026-09-01	1	1.1 1.2 1.3	2026-11-30
2026-10-01		Dostępność informacyjno-komunikacyjna	2027-11-23
2026-10-01	1	1.1 1.2 1.3	2026-11-25
2026-10-01	2	2.1 2.2 2.3	2026-11-25
2026-10-01	3	3.1 3.2 3.3	2026-11-25
2027-09-01	4	4.1 4.2 4.3	2027-11-23
2026-07-01		Pozostałe działania	2027-05-03
2026-07-01	1	1.1 1.2 1.3	2026-08-12
2027-02-01	2	2.1	2027-04-26
2027-02-01	3	3.1 3.2 3.3	2027-05-03
2027-02-01	4	4.1 4.2 4.3 4.4	2027-04-05

wykres działań i zadań za okres od 2026-07-01 do 2027-12-28