

**ZARZĄDZENIE NR 806/26
PREZYDENTA MIASTA KROSNA**

z dnia 16 lutego 2026 r.

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z mobilnej wersji
„Krośnieńskiej Karty Mieszkańca”**

Na podstawie art. 30 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm.) oraz § 10 ust.1 pkt 5 uchwały Nr LII/1463/22 Rady Miasta Krosna z dnia 28 października 2022 r. w sprawie wprowadzenia Programu „Krośnieńska Karta Mieszkańca” (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego z 2022r., poz.4572 z późn.zm.)

zarządza się, co następuje:

- § 1.** Wprowadza się Regulamin korzystania z mobilnej wersji „Krośnieńskiej Karty Mieszkańca” stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.
- § 2.** Wykonanie zarządzenia powierza się Kierownikowi Biura Informatyki.
- § 3.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 marca 2026 r.

Prezydent Miasta
Krosna

Piotr Przytocki

Regulamin korzystania z mobilnej wersji Krośnieńskiej Karty Mieszkańca,
zwany dalej „Regulaminem”

1. Postanowienia ogólne.
 - 1.1. Regulamin określa zasady wydawania, aktywacji, logowania oraz wylogowania Mobilnej Krośnieńskiej Karty Mieszkańca (zwanej dalej „Kartą”) na urządzeniu mobilnym.
 - 1.2. Organizatorem Programu jest Gmina Miasto Krosno („Organizator”).
 - 1.3. Karta ma formę elektroniczną i funkcjonuje w dedykowanej aplikacji mobilnej.
 - 1.4. Celem Programu jest umożliwienie mieszkańcom korzystania z ulg, zniżek, preferencji oraz usług oferowanych przez Organizatora, jego jednostki organizacyjne i Partnerów Programu.
 - 1.5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora: krosno.pl/kkm.
 - 1.6. Korzystanie z Karty jest bezpłatne.
2. Sposób wnioskowania o Kartę:
 - 2.1. Wniosek o wydanie Karty można złożyć:
 - 2.1.1. elektronicznie – poprzez formularz dostępny na stronie internetowej: krosno.pl/kkm
 - 2.1.2. osobiście – w Biurze Obsługi Obywatela w budynku ul. Lwowska 28A i ul. Staszica 2.
 - 2.2. Dla pozytywnej weryfikacji wniosku złożonego drogą elektroniczną niezbędnym jest załączenie podpisanego elektronicznie (podpis kwalifikowany lub Profil Zaufany) oświadczenia, stanowiącego załącznik do wniosku.
 - 2.3. Po pozytywnej weryfikacji wnioskodawca otrzymuje na adres e-mail wskazany w formularzu informację o możliwości zalogowania Karty na urządzeniu mobilnym.
 - 2.4. W przypadku negatywnej weryfikacji wnioskodawca otrzymuje na wskazany adres e-mail informację o odmowie wydania Karty wraz z uzasadnieniem.
3. Logowanie Karty na urządzeniu mobilnym.
 - 3.1. Pobierz, zainstaluj i uruchom aplikację mobilną „Krośnieńska Karta Mieszkańca” dostępną w sklepach Google Play oraz App Store.
 - 3.2. Zaloguj się na dwa sposoby:
 - 3.2.1. Przyłóż kartę plastikową do telefonu (jeżeli urządzenie obsługuje tę funkcję -czytnik NFC) oraz wpisz numer PESEL i numer karty (numer obok kodu kreskowego),
 - 3.2.2. Wypełnij formularz logowania, wpisz imię, nazwisko, numer PESEL oraz numer karty (numer obok kodu kreskowego na karcie plastikowej lub przesłanego w wiadomości e-mail).

- 3.3. Z chwilą prawidłowego zalogowania Karta umożliwia korzystanie z dostępnych usług i zniżek.
4. Logowanie więcej niż jednej Karty w aplikacji.
 - 4.1. Uruchom aplikację mobilną na urządzeniu.
 - 4.2. Przejdź do górnego menu Ξ i wybierz opcję „Lista kart w aplikacji”.
 - 4.3. Wybierz ikonę „+” i postępuj zgodnie z punktem 4.2.
5. Wylogowanie Karty z urządzenia mobilnego.
 - 5.1. Uruchom aplikację mobilną na urządzeniu.
 - 5.2. W górnym menu Ξ wybierz opcję „Wyloguj”.
 - 5.3. W przypadku gdy wczytanych do aplikacji jest więcej niż jedna Karta w górnym menu Ξ i wybierz opcję „Lista kart w aplikacji” i ikonę „-” przy karcie do usunięcia.
6. Zasady korzystania z Karty.
 - 6.1. Karta ma charakter imienny i nie może być udostępniana osobom trzecim.
 - 6.2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 6.2.1. ochrony danych służących do logowania do aplikacji,
 - 6.2.2. niezwłocznego aktualizowania danych w przypadku ich zmiany,
 - 6.2.3. korzystania z Karty zgodnie z jej przeznaczeniem i obowiązującym Regulaminem.
 - 6.3. Organizator może czasowo zawiesić dostęp do Karty w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia Regulaminu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.