**INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI URZĘDU MIASTA KROSNA - TEKST ODCZYTYWALNY MASZYNOWO**

Informacja o działalności Urzędu Miasta Krosna w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo to zbiór informacji o urzędzie, który może być odczytany przez syntezator mowy, czytnik ekranu (w telefonie komórkowym i/lub komputerze) bez grafiki i bez utraty informacji.

# **Urząd Miasta Krosna**

## Czym jest urząd i na podstawie jakich przepisów działa:

Urząd jest jednostką organizacyjną miasta.

Działa w formie jednostki budżetowej, przy pomocy której Prezydent Miasta Krosna realizuje:

* zadania własne gminy
* zadania zlecone na podstawie ustaw z zakresu administracji rządowej
* zadania przyjęte na podstawie porozumień i umów zawartych z organami administracji rządowej, jednostkami samorządu terytorialnego oraz innymi podmiotami.

Siedzibą urzędu jest Miasto Krosno, będące podstawową jednostką lokalnego samorządu terytorialnego, powołaną dla organizacji życia publicznego na swoim terytorium.

Urząd działa na podstawie przepisów:

* prawa powszechnie obowiązującego
* aktów prawnych wydawanych przez Radę Miasta Krosna oraz Prezydenta Miasta Krosna.

## Siedziby urzędu:

## Urząd Miasta Krosna mieści się w sześciu budynkach:

## przy ul. Lwowskiej 28 a (budynek główny),

## przy ul. Staszica 2,

## przy ul. Bieszczadzkiej 5 - II piętro,

## przy ul. Prochownia 4,

## przy ul. Legionów 8,

## przy ul. Grodzka 10.

## Godziny pracy urzędu:

Urząd czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach:

Poniedziałek 7.30 - 16.30

wtorek 7.30 - 15.30

środa 7.30 - 15.30

czwartek 7.30 - 15.30

piątek 7.30 - 14.30

Informacja na temat bezpośredniej obsługi klientów jest zamieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Krosna, na stronie www.krosno.pl i na tablicach informacyjnych w obiektach urzędu.

## Sprawy, które można załatwić w Urzędzie Miasta Krosna:

W urzędzie możesz załatwić między innymi sprawy związane z:

* zameldowaniem i wymeldowaniem, wpisem na listę w przypadku wyborów,
* wyrobieniem dowodu osobistego,
* wyrobieniem prawa jazdy, rejestracji pojazdów,
* rejestracją działalności gospodarczej, udzielanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu,
* architekturą i budownictwem, wnioski o wydanie wypisu i wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, podziały działek, numeracja porządkowa,
* podatkami, opłatami lokalnymi, w tym wpłatami z tytułu podatku od środków transportowych, rolnego, leśnego i od nieruchomości,
* opłatami lokalnymi,
* gospodarowaniem odpadami komunalnymi, w tym ustalania wysokości opłaty,
* sprawami z zakresu ochrony środowiska – opieka nad zwierzętami, usuwanie drzew i krzewów,
* edukacją dzieci, zapisaniem dziecka do żłobka, przedszkola, szkoły podstawowej i ponadpodstawowej,
* wydawaniem odpisów aktów stanu cywilnego: urodzeń, małżeństw i zgonów oraz innych zaświadczeń w zakresie stanu cywilnego.

## Kontakt z urzędem:

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w urzędzie możesz:

* napisać pismo i wysłać je na adres: ul. Lwowska 28A, 38-400 Krosno,
* napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy: [um@um.krosno.pl](mailto:um@um.krosno.pl)
* zadzwonić pod numer: 13 47 43 001
* skorzystać ze skrytki Urzędu Miasta Krosna na ePUAP: /UMKrosna/SkrytkaESP
* udać się do Urzędu Miasta Krosna osobiście.

## Informacja o dostępności tłumacza języka migowego

Urząd Miasta Krosna zapewnia tłumacza języka migowego online - [**https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna**](https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna)

## Dostępność architektoniczna Urzędu Miasta Krosna

## Ulica Lwowska 28A

## Dostępność wejścia do budynku.

## Dla klientów Urzędu dostępne jest wejście od ul. Lwowskiej. Osoby z problemami motorycznymi, osoby z niepełnosprawnościami poruszające się na wózkach a także osoby z wózkami dziecięcymi mają możliwość skorzystania z pochylni. Drugie wejście do budynku znajduje się od strony południowej budynku, nie jest dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami.

## Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

## Na parterze budynku znajduje się Biuro Obsługi Obywatela, Kancelaria Ogólna oraz Dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Na wyższe kondygnacje prowadzą schody oznakowane taśmą kontrastową oraz zaznaczone polami uwagi. W budynku nie ma windy.

## Opis dostosowań

## pochylnia,

## tablice wizualno-dotykowe (ścienne) informujące o rozkładzie pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach,

## pętla indukcyjna stacjonarna w Sali obsługi dla osób ubiegających się o dofinansowania ze środków PFRON, pętla indukcyjna przenośna w Biurze Obsługi Obywatela,

## lupa elektroniczna,

## oznakowanie newralgicznych pomieszczeń w alfabecie brajla,

## toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach, w toalecie system przywoływania pomocy.

## materac i krzesło ewakuacyjne,

## ramki do podpisów w wydziałach obsługowych.

## Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami.

## Na parkingu przed budynkiem wydzielone są dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oraz jedno miejsce dla rodzin z dziećmi.

## Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

## Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

## Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

## Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00.

## Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

## Ulica Staszica 2

## Dostępność wejścia do budynku.

## Dla klientów Urzędu dostępne są dwa wejścia do budynku: wejście od ul. Staszica oraz wejście od strony Placu Konstytucji 3-go Maja. Dla osób z niepełnosprawnościami dostępna jest winda z wejściem z podwórza od strony ul. Staszica.

## Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

## Z każdego wejścia na wyższe kondygnacje prowadzą schody oznakowane taśmą kontrastową oraz zaznaczone polami uwagi. W budynku jest winda.

## Opis dostosowań

## domofon,

## tablice wizualno-dotykowe (ścienne) informujące o rozkładzie pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach,

## pętle indukcyjne przenośne, pętla stacjonarna w Sali Narad Rady Miasta Krosna im. I. Łukasiewicza,

## lupa elektroniczna,

## oznakowanie newralgicznych pomieszczeń w alfabecie brajla,

## toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach, w toalecie system przywoływania pomocy,

## materac ewakuacyjny,

## ramki do podpisów w wydziałach obsługowych.

## Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

## Na parkingu przed budynkiem wydzielone są dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

## Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

## Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

## Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

## Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00.

## Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

## Ulica Bieszczadzka 5 - II piętro

## Dostępność wejścia do budynku.

## Dla klientów Urzędu dostępne jest wejście od strony głównego parkingu. Osoby z problemami motorycznymi, osoby z niepełnosprawnościami poruszające się na wózkach a także osoby z wózkami dziecięcymi mają możliwość skorzystania z pochylni znajdującej się od strony wschodniej wejścia głównego.

## Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

## Siedziba Urzędu znajduje się na drugim piętrze budynku. Z parteru na wyższe kondygnacje budynku wjeżdżają dwie windy osobowe. Dla klientów dostępna jest również klatka schodowa znajdująca się na wprost wejścia głównego.

## Opis dostosowań

## pochylnia,

## brak toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnościami,

## tablice wizualno-dotykowe (ścienne) informujące o rozkładzie pomieszczeń,

## pętla indukcyjna przenośna,

## lupa elektroniczna,

## ramki do podpisów.

## Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

## Na parkingach przed budynkiem wydzielone są po dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

## Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

## Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

## Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

## Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00.

## Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

## Ulica Prochownia 4

## Dostępność wejścia do budynku.

## Dla klientów Urzędu dostępne jest jedno wejście do budynku. Do wejścia prowadzą schody zewnętrzne od strony parkingu. Budynek nie jest przystosowany dla osób z problemami motorycznymi, osób z niepełnosprawnościami poruszającymi się na wózkach a także osób z wózkami dziecięcymi.

## Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

## Pomieszczenia biurowe znajdują się na pierwszej kondygnacji budynku, do wejścia prowadzą schody zewnętrzne a na właściwą kondygnacje dodatkowo prowadzi kilka schodów wewnętrznych oznakowanych taśmą kontrastową oraz zaznaczonych polami uwagi. W budynku nie ma windy.

## Opis dostosowań

## domofon,

## tablica wizualno-dotykowa (ścienna) informująca o rozkładzie pomieszczeń na danej kondygnacji,

## pętla indukcyjna przenośna i pętla indukcyjna stacjonarna w Sali Ślubów Urzędu Stanu Cywilnego,

## lupa elektroniczna,

## oznakowanie newralgicznych pomieszczeń w alfabecie brajla,

## toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach, w toalecie system przywoływania pomocy,

## krzesło ewakuacyjne,

## ramki do podpisów.

## Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

## Na parkingu przed budynkiem wydzielone zostało jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

## Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

## Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

## Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

## Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00.

## Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

## Ulica Legionów 8

## Dostępność wejścia do budynku.

## Wejście do budynku, w którym siedzibę ma Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie znajduje się od strony ul. Legionów. Z tyłu budynku znajduje się zewnętrzna platforma pionowa, z której mogą skorzystać osoby z dysfunkcją narządu ruchu, w tym poruszające się na wózkach. Przy platformie znajduje się dzwonek służący do przywołania pracownika, który obsługuje podnośnik.

## Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

## Pomieszczenia biurowe usytuowane są na tzw. wysokim parterze budynku oraz na pierwszym piętrze budynku, do których prowadzą schody. W budynku nie ma windy wewnętrznej. Szerokość drzwi wejściowych oraz korytarzy jest przystosowana dla osób poruszających się na wózkach.

## Opis dostosowań

## platforma pionowa z systemem przywoływania,

## toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach,

## tablice wizualno - dotykowe (ścienne) informujące o rozkładzie pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach,

## lupa elektroniczna,

## materac ewakuacyjny,

## ramki do podpisów.

## Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

## Na parkingu przy budynku znajdują się dwa wydzielone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

## Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

## Wnioskodawcy mogą swobodnie wchodzić do budynku z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

## Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

## Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00.

## Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

## Ulica Grodzka 10

**Dostępność wejścia do budynku.**

Wejście zapewniające swobodny dostęp osobom z niepełnosprawnościami ograniczającymi swobodne poruszanie się bezpośrednio z chodnika, bez ograniczeń architektonicznych.

**Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.**

Pomieszczenia biurowe usytuowane na parterze budynku, możliwe swobodne przemieszczanie się.

**Opis dostosowań**

* tablica z nadrukiem w alfabecie brajla informująca o siedzibie Urzędu na drzwiach wejściowych,
* pętla indukcyjna,
* lupa elektroniczna,
* oznakowanie pomieszczeń w alfabecie brajla,
* toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach,
* ramki do podpisów.

**Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.**

Brak wydzielonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.

**Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.**

Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

**Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.**

Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00.

Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

## Oficjalna strona Urzędu Miasta Krosna znajduje się pod adresem [www.krosno.pl](http://www.krosno.pl)

## Podstawowe informacje dotyczące pracy Urzędu Miasta Krosna znajdziesz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Krosna (bip.umkrosno.pl)