

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Okręgowy w Krośnie	Rzecznik Praw Dziecka	ul. Wojska Polskiego 41 38 – 400 Krosno	tel. 13 43 262 95 tel. 666 030 648	od. pn. do pt. godz. 9.00 – 14.00	<a href="http://www.tpdkrosno.pl">www.tpdkrosno.pl</a> tpdkrosno@op.pl	Dzieci i rodziny potrzebujące wsparcia w zakresie przestrzegania praw dziecka.
<b>PSYCHOLOGICZNO- PEDAGOGICZNE</b>							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla dzieci i dorosłych	ul. Parkowa 1 38-400 Krosno	tel. 13 43 211 56	od. pn. do pt. godz. 7.30 – 15.30	<a href="http://www.ppp1krosno.eu">http://www.ppp1krosno.eu</a>	Dzieci i rodziny potrzebujące wsparcia w zakresie wczesnego wspomagania dziecka oraz problemów psychologiczno-pedagogicznych.
3.	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla dzieci i dorosłych	ul. A. Lewakowskiego 14 38-400 Krosno	tel. 134320519	od. pn. do pt. godz. 7.30 – 15.30	<a href="http://www.mppp.prv.pl">http://www.mppp.prv.pl</a> <a href="mailto:mppp-krosno@wp.pl">mppp-krosno@wp.pl</a>	Dzieci i rodziny potrzebujące wsparcia w zakresie wczesnego wspomagania dziecka oraz problemów psychologiczno-pedagogicznych.
4.	Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla dzieci i dorosłych	ul. ks. S. Decowskiego 41 38-400 Krosno	Tel/fax: 13 43 119 85 Tel. kom: 502 231 512	od. pn. do pt. godz. 9.00 – 14.00	<a href="mailto:nppp.krosno@gmail.com">nppp.krosno@gmail.com</a>	Dzieci i rodziny potrzebujące wsparcia w zakresie wczesnego wspomagania dziecka

							oraz problemów psychologiczno-pedagogicznych.
5.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Wojewódzkim Szpitalu im. Jana Pawła II w Krośnie	Porady psychologiczne dla dorosłych. Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.	ul. Korczyńska 57 38-400 Krosno	tel. 13 43 74 866	od. pn. do pt. godz. 7.30 – 15.30	<a href="http://www.krosno.med.pl/index.php?menu=p_zp">http://www.krosno.med.pl/index.php?menu=p_zp</a>	Dla wszystkich mieszkańców gminy miasto Krosno doświadczających trudności.
6.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.

### POMOC SPOŁECZNA

7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - pedagogiczna -praca socjalna	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno	Tel. 13 43 75732, 13 43 75733, 13 43 75766, 13 43 75727, 13 43 75842	od. pn. do pt. godz. 7.30 – 15.30	<a href="http://www.pcprkrosno.pl">www.pcprkrosno.pl</a> <a href="mailto:ekretariat@pcprkrosno.pl">ekretariat@pcprkrosno.pl</a>	Pomoc dla mieszkańców Powiatu Krośnieńskiego będących w trudnej sytuacji życiowej.
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - pedagogiczna -praca socjalna	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Piastowska 58 38-400 Krosno	Tel. 13 43 204 59	od pn. do pt. 7.30-15.30	<a href="mailto:poczta@moprkrosno.pl">poczta@moprkrosno.pl</a>	Pomoc dla mieszkańców Krosna będących w trudnej sytuacji życiowej.
9.	Schronisko dla osób bezdomnych	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta – Koło Krośnieńskie ul. Wojska Polskiego 26 38-400 Krosno	Tel. 13 436 83 90	7dni w tyg./24h	<a href="mailto:tpba.krosno@gmail.pl">tpba.krosno@gmail.pl</a>	Niesienie pomocy osobom bezdomnym i ubogim, prowadzenie kuchni dla ubogich, schroniska dla bezdomnych mężczyzn.

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

10	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnie	Informacja, edukacja, motywacja do leczenia odwykowego, posiedzenia zespołu, kierowanie spraw do biegłego, kontrola, dyżury edukacja, warsztaty.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Piastowska 58 38-400 Krosno	Tel. 13 43 204 59	Od pn. do pt. Godz. 7.30-15.30	poczta@moprkrosno.pl	Dla osób zmagających z się z problemem alkoholowym i środkami psychoaktywnymi
11	Poradnia Terapii Uzależnień	Terapia indywidualna dla osób uzależnionych i współuzależnionych w tym grupa wsparcia.	Punkt Psychoedukacji i Terapii Uzależnień ul. Legionów 8 38-400 Krosno	Tel. 13 43 664 86	Pn. 16.00-19.00 Wt. 10.30-18.00 Śr. 8.00-14.00, 16.00-19.00 Czw. 10.00-18.00 Pt. 8.00-11.00	.....	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu i środków psychoaktywnych

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

12	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Krosno	Posiedzenia grup roboczych Zespołu interdyscyplinarnego, Propozycja spotkań ze specjalistami, Edukacja i motywacja do zmiany zachowania, zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie	Dział Interwencji Kryzysowej MOPR ul. Legionów 8 38-400 Krosno	Tel. 13 420 26 87	Poniedziałek- piątek 7:30 – 15:30	dik@moprkrosno.pl	Dla wszystkich mieszkańców gminy miasto Krosno doświadczających i stosujących przemoc w rodzinie
13	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Porady dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Piastowska 58 38-400 Krosno	Tel. 13 432 56 50 (według stawek operatora)	7 dni w tygodniu godz. 16.00 – 19.00	_____	Osoby uzależnione i współuzależnione.
14	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Zapewnienie całodobowego bezpiecznego miejsca pobytu na okres do 3 miesięcy Pomoc specjalistyczna w rozwiązaniu	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia w Lesku ul. Jana Pawła II 18B 38-600 Lesko	Tel. 13 492 72 52  Całodobowo - 13 492 72 53	Całodobowo	sos@starostwolesko.home.pl	Dla ofiar przemocy w rodzinie, bez rejonizacji

		problemu w rodzinie					
15	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info  biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
16	Biuro Zarządzania Kryzysowego i Obronności w Urzędzie Miasta Krosna	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Lwowska 28a 38-400 Krosno	13 47 43 104	Poniedziałek- piątek 7:30 – 15:30	um@um.krosno.pl	Dla wszystkich mieszkańców Krosna
17	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Przyjmowanie zgłoszeń, udzielanie informacji i poradnictwa specjalistycznego	Dział Interwencji Kryzysowej MOPR w Krośnie ul. Legionów 8 38-400 Krosno	Tel. 13 420 26 87  lub 887 044 000	Poniedziałek 7:30 – 18:00 Wtorek-piątek 7:30 – 15:30	dik@moprkrosno.pl	Dla wszystkich mieszkańców Krosna
18	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
19	Powiatowy Urząd Pracy	Urząd realizuje zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno	tel. 13 43 720 50 tel. 13 43 617 19	Poniedziałek- piątek 7:30 – 15:30	krosno.praca.gov.pl/urząd <a href="http://bip-krosno.inhost.com.pl/">http://bip-krosno.inhost.com.pl/</a>	Dla wszystkich osób bezrobotnych z terenu miasta Krosna
20	Wojewódzki Urząd Pracy Oddział Zamiejscowy w Krośnie	Realizacja zadań sieci EURES, programy operacyjne EFS	ul. A. Lewakowskiego 27B 38-400 Krosno	tel. 13 436 34 26	Poniedziałek- piątek 7:30 – 15:30	<a href="http://wuprzeszow.praca.gov.pl/urząd/struktura-organizacyjna/oddzial-">http://wuprzeszow.praca.gov.pl/urząd/struktura-organizacyjna/oddzial-</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy

		rozpatrywanie wniosków bezrobotnych o wydanie odpowiednich dokumentów w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE;				zamejscowy-w-krosnie	- pracodawcy
21	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
22	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. F. Czajkowskiego 17 38-400 Krosno	tel. 515 256 298	pn.- pt. godz.08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>  <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
23	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów dla Powiatu Krośnieńskiego i Miasta Krosna	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Krośnie przy ul. Bieszczadzkiej 1, pok. 506 tel. 13 43 75 803	tel. 13 43 75 803	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	<a href="http://bip.powiat.krosno.pl/?c=mdTresc-cmPokaz-204">http://bip.powiat.krosno.pl/?c=mdTresc-cmPokaz-204</a>	Prawo konsumenckie
24	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie

## PRAWA PACJENTA

25	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Krośnie	Ochrona praw pacjenta	ul. Bieszczadzka 1/220 38-400 Krosno	tel. (13) 420 38 70 tel./fax. (13) 420 38 72	pn. - pt. godz. 08.00-16.00	<a href="mailto:punkt_krosno@nfz-rzeszow.pl">punkt_krosno@nfz-rzeszow.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
26	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
27	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne <b>(**)</b> koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
29	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania.	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

## PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

30	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Krośnie	Zakres informacji: - zasiłki - składki - renty - emerytury - świadczenia	ul. Bieszczadzka 5 38-400 Krosno	(22) 560 16 00	pn. – pt. godz. 08.00 – 15.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-krosno/">https://www.zus.info.pl/zus-krosno/</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
31	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

## PRAWO PRACY

32	Państwowa Inspekcja Pracy w Krośnie	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno	tel. 13 436 79 44 tel. 13 436 71 80	pn. – pt. godz. 08.00 – 16.00	<a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a>	Wszyscy mieszkańcy Krosna.
33	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla tel. stacj.) <b>459 599 000</b> (dla tel. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	

## PRAWO PODATKOWE

34	Urząd Skarbowy w w Krośnie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Składowa 5 38-400 Krosno	tel. 13 43 73 505	pn.- pt. godz. 07.30-15.30	<a href="mailto:us.krosno@mf.gov.pl">us.krosno@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 ( z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

36	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	---	--	--

## INNE

37	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
38	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone



## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY** na wizyty pod numerem **telefonu: 13 47 43 907 lub 13 47 43 214** [opcjonalnie: przy pomocy formularza internetowego na stronie <https://krosno.npp-24.pl/>] lub osobiście w Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych ul. Grodzka 10 w godzinach od pon. od 7.30 do 16.30, od wt. do czw. od godz.7.30 do 15.30, piątek od 7.30 do 14.30.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon) lub poprzez e-maila ([npp@um.krosno.pl](mailto:npp@um.krosno.pl)). Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z asysty tłumacza języka migowego. **Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach indywidualnie dostosowanych do osoby niepełnosprawnej. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.**

Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub drogą elektroniczną przy pomocy formularza internetowego na stronie <https://krosno.npp-24.pl/> albo poprzez e-maila [npp@um.krosno.pl](mailto:npp@um.krosno.pl)

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
39	Punkt prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych	Urząd Stanu Cywilnego ul. Prochownia 4 38-400 Krosno	Pon. godz. 8.00-13.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. od 7.30 do 16.30 od wt. do czw. od godz. 7.30 do 15.30 piątek od 7.30 do 14.30 pod nr 134743907 lub 134743214	<a href="https://krosno.npp-24.pl/">https://krosno.npp-24.pl/</a>
			Wt. godz. 14.00-18.00				
			Śr. godz. 9.00-13.00				
			Czw. godz. 14.00-18.00				
			Pt. godz. 8.00-13.00				
40	Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum Corda” z Nowego Sącza	Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych ul. Grodzka 10 38-400 Krosno	Pon. godz. 15.30-19.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. od 7.30 do 16.30 od wt. do czw. od godz. 7.30 do 15.30 piątek od 7.30 do 14.30 pod nr 1347443907 lub 134743214	<a href="https://krosno.npp-24.pl/">https://krosno.npp-24.pl/</a>
			Wt. godz. 15.30-19.30				
			Czw. godz. 15.30-19.30				
			Pt. godz. 15.30-19.30				
			Sob. godz. 8.00-12.00				