

Załącznik
do uchwały Nr.....
Rady Miasta Krosna
z dnia.....

**Diagnoza do Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz
Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na 2015r.**

Gmina Krosno to miasto funkcjonujące na prawach powiatu od 01.01.1999 roku. Obejmuje 6 dzielnic i 6 osiedli. Ostatnie dane demograficzne GUS z dnia 31.12.2012r. określają liczbę mieszkańców miasta na 47 307 osób, w tym 24 918 kobiet i 22 389 mężczyzn. Na terenie Krosna działają organizacje rządowe oraz pozarządowe prowadząc działalność profilaktyczną i naprawczą wobec negatywnych społecznie zjawisk. Jednostki publiczne i niepubliczne prowadzące swoją działalność to: Samodzielne Publiczne Pogotowie Ratunkowe, Komenda Miejska Policji, Sąd Rejonowy, Prokuratura Rejonowa, Komornik Sądu Rejonowego, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Środowiskowy Dom Samopomocy, Hospicjum, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Polski Czerwony Krzyż, Dom Dziecka, Stowarzyszenie Troski o Dzieci i Młodzież p.n. „Oratorium Twój Dom”, Powiatowy Urząd Pracy, Towarzystwo Rodzin Wielodzietnych, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci i Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta. Wszystkie one oferują pomoc osobom poszukującym informacji, porady, pomocy w ukierunkowaniu działań, uzyskania świadczeń socjalnych i wsparcia. Specjalną formę pomocy niesionej dzieciom świadczą świetlice środowiskowe działające w gminie Krosno.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w roku 2013 objął pomocą 2011 rodzin. Działalność tej instytucji dotyczy m.in. osób dotkniętych zjawiskiem: bezrobocia, niepełnosprawności, bezradności opiekuńczo-wychowawczej i trudną sytuacją materialną. Niejednokrotnie wśród klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie znajdują się osoby wymagające pomocy ze strony specjalistów, i oddziaływań o charakterze interwencyjnym w miejscu zamieszkania, a zapewnia je Dział Interwencji Kryzysowej.

W okresie sprawozdawczym od dnia 01.01.2013r. do dnia 31.12.2013r. pracownicy Działu Interwencji Kryzysowej realizując zadania programowe instytucji udzielili pomocy 452 rodzinom, a w I półroczu 2014r. 272 rodzinom. Do zadań programowych DIK należą przede wszystkim: rozpoznawanie sytuacji kryzysowej, podejmowanie interwencji oraz udzielanie wsparcia i porad dla osób które borykają się z różnego typu problemami. Klientów tych dotyka najczęściej problem przemocy, uzależnień, bezradności wobec trudności w pokonywaniu codziennych problemów. Aktualnie dominują zgłoszenia przemocy domowej dotyczące rodzin również nie korzystających z pomocy MOPR. W wielu przypadkach najważniejszym zadaniem jest zapewnienie bezpieczeństwa, a szczególnie schronienia w hostelu.

W krośnieńskim Dziale Interwencji Kryzysowej pomoc udzielana jest przez specjalistów w dziedzinach pracy socjalnej, prawa i psychologii, którzy należą do Zespołu Interdyscyplinarnego w celu objęcia rodziny kompleksową opieką. W roku 2013 współpracowano przede wszystkim z pracownikami: Poradni Odwykowej, Miejskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Szkół, a także z PCK, PKPS, PUP, ZUS, Policją, Sądem, Poradnią Rodzinną przy Sądzie Rejonowym, Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta i Towarzystwem Przyjaciół Dzieci.

Podstawowe zadania wynikające z wytycznych dla tego typu instytucji a realizowane przez Dział Interwencji Kryzysowej MOPR w Krośnie wykonywane były w formie:

- nieustrukturyzowanego wywiadu i rozmowy z osobami zgłaszającymi się po pomoc;
- zaoferowania klientom komfortowych warunków relacjonowania przez nich problemów, będących źródłem czy przedmiotem kryzysu;
- przyjmowania i wysłuchania stron w atmosferze zrozumienia;
- pomocy w nadaniu hierarchii ważności problemów i trudności, strukturyzowaniu towarzyszących im negatywnych i wyniszczających uczuć i emocji;
- działań przywracających osoby tego wymagające do funkcjonowania w społeczeństwie;
- sporządzania wywiadów środowiskowych;

- pracy socjalnej;
- udzielania schronienia w hostelu w sytuacjach zagrażających zdrowiu i życiu osób potrzebujących pomocy oraz roztoczenia nad tymi osobami opieki i oddziaływań interdyscyplinarnego zespołu;
- poradnictwa z dziedzin pracy socjalnej, prawa oraz psychologii.

Najczęściej pojawiającymi się sprawami wymagającymi interwencji podobnie jak w latach poprzednich były:

- przemoc w rodzinie (przemoc fizyczna, psychiczna ekonomiczna),
- konflikty w rodzinie (kryzysy małżeńskie, konflikty międzypokoleniowe, trudności wychowawcze),
- sprawy rozwodowe i separacje,
- uzależnienie od alkoholu
- sprawy alimentacyjne.

Zestawienie danych, dotyczących wymienionych tu problemów społecznych oraz porównanie liczby interwencji udzielonych w roku 2013 z tymi z lat ubiegłych zawarte zostały w tabeli przedstawionej poniżej. Obok tych dominujących problemów, osoby poszukujące pomocy w Dziale Interwencji Kryzysowej zgłaszały się w sprawach dotyczących: długotrwałego bezrobocia i związanych z tym problemów finansowych (47 sprawy), uzyskania świadczeń socjalnych pomocy społecznej (105 spraw), trudności mieszkaniowych (brak mieszkania, przeludnienie; - 36 spraw), zaburzenia psychiczne, tendencje i próby samobójcze (115 spraw), ustalenia ojcostwa (11 sprawy), bezdomności (1 sprawy) oraz pozostałych innych problemów (26 spraw).

Tab.1. Zestawienie liczby najczęściej udzielanych interwencji DIK na przestrzeni lat: 2009-2013

Interwencja:	2009 r.	2010 r.	2011r.	2012r.	2013r.
Przemoc w rodzinie	75	65	106	183	267
Konflikty w rodzinie	85	85	145	263	263
Rozwody i separacje	58	63	20	23	53
Ustalenie alimentacji	29	72	10	34	44

Jak wynika z analizy danych zawartych w przedstawionej tabeli, liczba przypadków interwencji dotyczących najczęściej zgłaszanych spraw zwiększa się wraz z upływem czasu. Przyczyny tego zjawiska upatrywać można w rozszerzaniu się negatywnych społecznie zjawisk wśród mieszkańców gminy Krosno, jak też wiązać je ze spopularyzowaniem usług oferowanych przez Dział Interwencji Kryzysowej MOPR. Niezależnie od przyczyny omawianych tu wyników zwiększająca się liczba spraw oraz rozszerzenie oferty pomocy o nowe formy potwierdza konieczność funkcjonowania instytucji Działu Interwencji Kryzysowej MOPR w mieście Krośnie. Pomoc świadczona była w różnorodnej formie, dostosowanej do indywidualnych potrzeb klientów, głównie w bezpośrednim kontakcie z osobami potrzebującymi wsparcia w siedzibie Działu Interwencji Kryzysowej, bądź w ich miejscu zamieszkania, ale także telefonicznie.

W 2013 roku w hostelu Działu Interwencji Kryzysowej udzielono schronienia 22 osobom w ramach opieki hostelowej, gdzie osoby doświadczające problemów uniemożliwiających przebywanie we własnym miejscu zamieszkania mogą

odizolować się od źródła uporczywych problemów i uregulować swoją sytuację. Osoby, które doświadczają zjawiska przemocy w rodzinie lub mają już ten etap za sobą, lecz wymagają dalszej pomocy jako osoby współzależnione otrzymały propozycję udziału w Samopomocowej Grupie Wsparcia.

Zgłoszenia o stosowaniu przemocy w rodzinie spływają najczęściej z Policji, która po przeprowadzeniu interwencji, podczas której została spisana „Niebieska Karta” jest zobligowana do zgłoszenia powyższego faktu do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. Po nowelizacji przepisów dotyczących procedury „Niebieskiej Karty” Dział Interwencji Kryzysowej MOPR jest w posiadaniu oryginałów wszystkich założonych w gminie Niebieskich Kart. Policja w okresie od 1.10.11r. do 31.12.11r. zgłosiła problem przemocy w 35 rodzinach, natomiast w 2012r. odnotowano przemoc aż w 157, a w 2013r. w 262 rodzinach. Pozyskane w ten sposób informacje w dużym stopniu ułatwiają niesienie specjalistycznej pomocy rodzinom dotkniętym tym problemem .

	2011r.	2012r.	2013r.
Ilość NIEBIESKICH KART	35	203	371
Ilość rodzin, w których wystąpiła przemoc	35	174	262

Zgodnie z procedurą „Niebieskiej Karty” w 2013r. dla każdej rodziny została powołana grupa robocza Zespołu Interdyscyplinarnego, której członkowie mogli dokładnie zdiagnozować istniejące problemy w poszczególnych rodzinach. W 2013r. odbyło się 802 spotkania grup roboczych z członkami 262 rodzin, które wskazały jako główny problem przemocy w rodzinie. Jest to problem zauważany również wśród młodzieży dlatego dyrektorzy placówek oświaty kierują prośby o prowadzenie prelekcji w szkołach dotyczących przemocy i form pomocy świadczonych przez instytucję pomocy społecznej.

Dział Interwencji Kryzysowej MOPR w Krośnie przyjmuje coraz więcej zgłoszeń z prośbą o pomoc, interwencję czy wsparcie rodzin mających zarówno

przejściowe jak i trwałe, narastające problemy. Wiedza mieszkańców miasta i doświadczenie wykorzystania pomocy przez innych daje siły i nadzieje na poprawę sytuacji rodziny.

Zwiększająca się liczba spraw kierowanych do Działu Interwencji Kryzysowej uprawnia do wyciągnięcia wniosków o coraz większej świadomości społecznej w poszukiwaniu profesjonalnej pomocy oraz o rosnącym poziomie zaufania do działalności instytucji.