

ZARZĄDZENIE Nr 832/06

Prezydenta Miasta Krosna

z dnia 24 lipca 2006 r.

w sprawie Kodeksu etyki urzędnika oraz procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu etyki urzędnika.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz § 8 ust. 3 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Krosna wprowadzonego zarządzeniem Prezydenta Miasta Krosna nr 648/05 z dnia 2 listopada 2005 r.

zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadza się Kodeks etyki urzędnika, stanowiący załącznik nr 1 do zarządzenia.

§ 2

1. Ustanawiam procedury corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu etyki urzędnika stanowiące załącznik nr 2 do zarządzenia.
2. Powołuję zespół do spraw przeglądu i monitoringu Kodeksu etyki urzędnika, w następującym składzie:
 - 1) Krzysztof Smerecki – Przewodniczący zespołu,
 - 2) Elżbieta Bałaga,
 - 3) Zygmunt Rysz,
 - 4) Sebastian Wójcik,
 - 5) Grzegorz Kubit,
 - 6) Maciej Gernand.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 31 lipca 2006 r.

PREZYDENT
Miasta Krosna
Piotr Brzytecki

Załącznik nr 2
do zarządzenia Nr^{832/06}
Prezydenta Miasta Krosna
z dnia^{24 lipca 2006 r.}

Zasady corocznego przeglądu stałego monitoringu Kodeksu urzędnika.

1. Coroczny przegląd i monitoring Kodeksu etyki urzędnika należy do zadań zespołu do spraw przeglądu monitoringu Kodeksu etyki urzędnika, zwanego dalej „Zespołem”.
2. Celem realizacji zadania jest spowodowanie, by Kodeks etyki urzędnika był dokumentem żywym, znanym i pomagającym w rzeczywistym kształtowaniu postaw etycznych urzędników.
3. Przegląd i monitoring o którym mowa w pkt 1 niniejszego załącznika realizowany jest za pomocą procedury badania satysfakcji interesantów (I-P2-Pr1).
4. Zasady corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu etyki urzędnika z udziałem pracowników Urzędu Miasta Krosna polegają na:
 - 1) wypełnieniu anonimowej ankiety stanowiącej wzór nr 1 do niniejszego załącznika przez pracowników Urzędu Miasta Krosna do dnia 31 października każdego roku (z wyłączeniem 2006 r.). Druk ankiety dostępny jest na stronie intranetowej Urzędu Miasta Krosna.
 - 2) analizie wypełnionych ankiet przez Zespół do 30 listopada każdego roku,
 - 3) zapoznaniu z wynikami analizy ankiet Prezydenta Miasta Krosna, pracowników Urzędu poprzez dostarczenie drogą intranetową raportu zespołu.
5. Zasady corocznego przeglądu monitoringu z udziałem społeczności lokalnej polegają na:
 - 1) wypełnieniu anonimowej ankiety stanowiącej wzór nr 2 do niniejszego załącznika,

ankieta dostępna będzie na stronie internetowej Urzędu Miasta Krosna www.uroz.krosno.pl oraz w Biurze Obsługi Obywatela Urzędu Miasta Krosna oraz w Biurze Rady Miasta Krosna

b) ankieta wypełniana będzie przez mieszkańców miasta internetowa Urzędu Miasta

ankieta może być wypełniana pisemnie za pomocą formularza umieszczonego przez Urząd Miasta Krosna na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Krosna na stronie internetowej Gminy, osoby wypełnienie ankiety przez mieszkańców Gminy Krosno do dnia 31 października wyłączeniem 2006

przeprowadzeniu przez Zespół Analizy wypełnionych ankiet na 30 sto dni każdego roku. Analiza ta stać się będzie podstawą do porządzenia raportu w przedmiocie rzegąd Kodeksu etyki urzędnika. Raport przedstawić zostanie Prezydentowi Miasta Krosna, pracownikom Urzędu Miasta Krosna oraz społeczności lokalnej

Raport powinien zawierać

przedstawienie wyników przeprowadzonych ankiet
sformułowanie spostrzeżeń i wniosków wynikających z wypełnionych ankiet, w tym wniosków dotyczących zmiany Kodeksu etyki urzędniczej obowiązujących w ramach corocznego przeglądu stałego monitoringu Kodeksu etyki urzędniczej

Raport podlegać publikacji poprzez umieszczenie na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta Krosna

ANKIETA

przeznaczona dla pracowników Urzędu Miasta Krosna

W związku z realizacją zadań w ramach Akcji Przejrzysta Polska dotyczącego
popularyzacji znajomości funkcjonowania Kodeksu etyki urzędniczej zwracamy się do
Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety

Czy znasz treść Kodeksu etyki urzędniczej ?

TAK

NI

Czy przestrzegasz zasad określonych w Kodeksie etyki urzędniczej ?

TAK

NI

**3. Czy byłeś świadkiem niekorzystnego potraktowania interesanta przez
pracownika Urzędu Miasta Krosna ?**

TAK

NI

**4. Czy masz problem z interpretacją zapisów Kodeksu etyki urzędniczej, jeżeli
tak to jakimi ?**

TAK

NI

**Czy uważasz, że należy zmienić treść Kodeksu etyki urzędniczej, jeżeli tak to
w jakim zakresie**

TAK

NI

ANKIETA

przeznaczona dla mieszkańców miasta i interesantów Urzędu Miasta Krosna

W związku z realizacją zadania w ramach Akcji Przejrzysta Polska dotyczącego analizy znajomości i funkcjonowania Kodeksu etyki urzędnika zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety.

1. Czy zna Pan/i treść Kodeksu etyki urzędnika Urzędu Miasta Krosna?

TAK

NIE

2. Czy po wprowadzeniu Kodeksu etyki urzędnika zdaniem Pana/Pani nastąpiła poprawa jakości obsługi mieszkańców ?

TAK

NIE

3. Czy urzędnik Urzędu Miasta Krosna nieuprzejmie potraktował Pana/Panią ?

TAK

NIE

4. Czy Pana/Pani zdaniem treść Kodeksu etyki urzędnika jest zrozumiała, jeżeli nie to proszę wskazać w jakim zakresie ?

TAK

NIE

.....
5. Czy kiedykolwiek został Pan/Pani błędnie poinformowany przez urzędnika o sposobie załatwienia sprawy, jeśli tak to jak zachował się urzędnik ?

TAK

NIE

6. Czy uważa Pan/Pani, że należy zmienić treść Kodeksu etyki urzędnika, jeżeli tak to w jakim zakresie ?

TAK

NIE